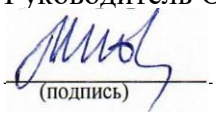
МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«ИВАНОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Шуйский филиал ИвГУ

Кафедра педагогики и специального образования

ОДОБРЕНО:
Руководитель ОП

(подпись) А. А. Михайлов
«25» февраля 2025 г.

Рабочая программа дисциплины
СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ В ОБРАЗОВАНИИ

Уровень высшего образования:	магистратура
Квалификация выпускника:	магистр
Направление подготовки:	44.04.01 Педагогическое образование
Направленность (профиль) образовательной программы:	Управление в образовании

Шуя

1. Цели освоения дисциплины

Сформировать социально- психологические знания в области психологии образования, готовность к психолого- педагогическому сопровождению субъектов образовательного процесса.

2. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина «Социальное психология в образовании» является дисциплиной по выбору; относится к формируемой участниками образовательных отношений части блока дисциплин Б1, входит в Модуль 4 Организация управления в образовании.

Успешное освоение данной дисциплины будет способствовать готовности обучающихся к освоению дисциплин: Тренинг педагогического взаимодействия, Тренинг управления конфликтами в образовательной среде; подготовке к сдаче и сдаче государственного экзамена, выполнению и защите выпускной квалификационной работы.

Студент, приступающий к изучению данной дисциплины, должен:

Знать:

- правила командной работы;
- типы, формы и методы коммуникации для академического и профессионального взаимодействия;
- нормативные правовые акты, психолого-педагогические и организационно-методические основы организации образовательного процесса по общеобразовательным программам;
- приоритетные направления развития образовательной системы Российской Федерации.

Уметь:

- планировать командную работу, распределять поручения и делегировать полномочия членам команды;
- создавать на русском и иностранном языках письменные тексты научного и официально-делового стилей речи по профессиональным вопросам;
- выстраивать педагогически целесообразные отношения со всеми участниками образовательного процесса;
- разрабатывать корпоративную и конкурентную стратегии образовательной организации, а также функциональные стратегии (маркетинговую, финансовую, кадровую).

Владеть:

- навыками осуществления деятельности по организации и руководству работой команды для достижения поставленной цели;
- вербальными и невербальными средствами академического и профессионального взаимодействия;
- современными методиками и технологиями организации образовательной деятельности, создания педагогических условий для формирования и развития творческих способностей, удовлетворения потребностей в интеллектуальном, нравственном и физическом совершенствовании, организации свободного времени, профессиональной ориентации учащихся;
- навыками анализа взаимосвязи между функциональными стратегиями организации с целью подготовки сбалансированных управленческих решений.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

3.1. Компетенции, формированию которых способствует данная дисциплина

При реализации дисциплины формируются следующие компетенции в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки:

а) универсальные компетенции (УК) и индикаторы их достижения:

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет роль каждого участника в команде. УК-3.2. Учитывает в совместной деятельности особенности поведения и общения разных людей. УК-3.3. Способен устанавливать разные виды коммуникации (устную, письменную, вербальную, невербальную, реальную, виртуальную, межличностную и др.) для руководства командой и достижения поставленной цели. УК 3.4. Демонстрирует понимание результатов (последствий) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения поставленной цели, контролирует их выполнение. УК-3.5. Эффективно взаимодействует с членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды. Соблюдает этические нормы взаимодействия.
Коммуникация	УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном (-ых) языке (-ах), для академического и профессионально го взаимодействия	УК-4.1. Выбирает на государственном и иностранном (-ых) языках коммуникативно приемлемые стили делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами. УК-4.2. Использует информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения различных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках. УК-4.3. Ведет деловую переписку,

		учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном (-ых) языках. УК-4.4. Умеет коммуникативно и культурно приемлемо вести устные деловые разговоры в процессе профессионального взаимодействия на государственном и иностранном (-ых) языках УК-4.5. Демонстрирует умение выполнять перевод академических и профессиональных текстов с иностранного (-ых) на государственный язык.

б) общепрофессиональные компетенции (ОПК) и индикаторы их достижения:

-

в) профессиональные компетенции (ПК) и индикаторы их достижения:

Код и наименование профессиональной компетенции выпускника	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции	Основание (ПС, анализ опыта)
Тип задач профессиональной деятельности: педагогический		
ПК-1. Способен разрабатывать и применять современные методики и технологии организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса по различным образовательным программам с учетом возрастных и личностных возможностей обучающихся	ПК-1.1. Знает: концептуальные положения и требования к организации образовательного процесса, определяемые ФГОС общего образования; особенности проектирования образовательного процесса в общеобразовательном учреждении, подходы к планированию образовательной деятельности; формы, методы и средства обучения, современные образовательные технологии, методические закономерности их выбора. ПК-1.2. Умеет: проектировать элементы образовательной программы; формулировать дидактические цели и задачи обучения и реализовывать их в образовательном процессе; планировать, моделировать и реализовывать различные организационные формы в процессе обучения; обосновывать выбор методов обучения и образовательных технологий, применять их в образовательной практике, исходя из особенностей содержания учебного материала, возраста и образовательных потребностей обучаемых; планировать и комплексно применять различные средства обучения. ПК-1.3. Владеет: умениями по планированию и проектированию образовательного процесса; методами обучения и	Профессиональные стандарты 01.001 «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)»; 01.003 «Педагог дополнительного образования детей и взрослых»

	современными образовательными технологиями.	
ПК-2. Способен определять стратегию, цели и задачи развития образовательной организации, обеспечивать эффективное взаимодействие и сотрудничество с органами государственной власти, местного самоуправления, организациями, общественностью, родителями (лицами, их заменяющими), гражданами	ПК-2.1. Знает: основы проектирования стратегии, целей и задач развития образовательной организации; особенности участия в различных программах и проектах инновационной направленности; сущность и современные подходы к осуществлению процесса эффективного взаимодействия и сотрудничества с органами государственной власти, местного самоуправления, организациями, общественностью, родителями (лицами, их заменяющими), гражданами. ПК-2.2. Умеет: создавать условия для продуктивного развития образовательной организации; создать условия для осуществления деятельности субъектов образования и эффективной реализации образовательного процесса и образовательных маршрутов обучающихся, как основы для обеспечения качества образовательных результатов; обеспечивать эффективное взаимодействие и сотрудничество с органами государственной власти, местного самоуправления, организациями, общественностью, родителями (лицами, их заменяющими), гражданами. ПК-2.3. Владеет: действиями по соблюдению правовых, нравственных и этических норм, требований профессиональной этики в процессе осуществления эффективного социального партнерства, включая взаимодействие и сотрудничество с органами государственной власти, местного самоуправления, организациями, общественностью, родителями (лицами, их заменяющими), гражданами; технологией участия в различных программах и проектах, организации инновационной деятельности; опытом планирования и организации всех видов инновационной деятельности, опытом принятия управленческих решений в процессе их реализации.	Профессиональные стандарты 01.001 «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)»; 01.003 «Педагог дополнительного образования детей и взрослых»

3.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения формируемых компетенций

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- необходимые условия для эффективной командной работы, необходимые условия для эффективной командной работы (УК-3, индикаторы 1-5);

- вербальные и невербальные средства академического и профессионального взаимодействия (УК-4, индикаторы 1-5);

-психолого-педагогические и организационно-методические основы организации образовательного процесса по общеобразовательным программам (ПК-1, индикаторы 1-3);

-достижения современной психолого-педагогической науки и практики (ПК-2, индикаторы 1-3)

Уметь:

- организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели (УК-3, индикаторы 1-5);

- анализировать систему коммуникационных связей в организации (УК-4, индикаторы 1-5);

- выстраивать педагогически целесообразные отношения со всеми участниками образовательного процесса (ПК-1, индикаторы 1-3);

- формировать организационную и управленческую структуры образовательных организаций (ПК-2, индикаторы 1-3).

Владеть:

- навыками осуществления деятельности по организации и руководству работой команды для достижения поставленной цели (УК-3, индикаторы 1-5);

- навыками применения современных коммуникативных технологий, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия (УК-4, индикаторы 1-5);

-современными методиками и технологиями организации образовательной деятельности, создания педагогических условий для формирования и развития творческих способностей, удовлетворения потребностей в интеллектуальном, нравственном и физическом совершенствовании, организации свободного времени, профессиональной ориентации учащихся (ПК-1, индикаторы 1-3);

- навыками проектирования содержания образовательных программ и современных педагогических технологий с учётом особенностей образовательного процесса, задач воспитания и развития личности через преподаваемые предметы (ПК-2, индикаторы 1-3).

4. Объём и содержание дисциплины

Заочная форма обучения
Объём дисциплины составляет 3 зачётные единицы (81 час.)
Контактная работа 7,75 час.
Самостоятельная работа 73,25 час.

Виды учебных занятий и формы промежуточной аттестации	2 курс	
	Контактная работа с преподавателем	Самостоятельная работа обучающегося
Лекции	3	
Практические занятия	4,5	70,5
Зачет	0,25	2,75
Всего	7,75	73,25

4.1. Содержание дисциплины по разделам (темам), соотнесенное с видами и объемом учебных занятий

Заочная форма обучения

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Курс	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и объем (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости Формы промежуточной аттестации
			Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа		Самостоятельная работа обучающегося	
				Лаб.	Пр.		
1.	Социализация личности в образовательной системе	2	1,5	-	-	14	Собеседование
2.	Психология общения и межличностного взаимодействия в образовании	2	1,5	-	-	14	Собеседование Текущий контроль 1 - тестирование
3.	Психология малой группы в образовании	2	-	-	1,5	14	Собеседование
4.	Конфликты в сфере образования	2	-	-	1,5	14	Собеседование
5.	Технология эффективного взаимодействия в образовательной организации	2	-	-	1,5	14,5	Текущий контроль 2– контрольная работа
ИТОГО			3	-	4,5	70,5	Зачет

4.2. Развернутое описание содержания учебного материала по разделам (темам)

Тема 1. Социализация личности в образовательной системе

Проблема личности в социальной психологии. Личность как функциональная единица общества. Социально-психологическая структура личности. Социальные качества личности. Социальные роли. Личность и среда. Специфика социально-психологического подхода к изучению личности.

Понятие о социализации. Различные подходы к определению понятия «социализация». Соотношение понятий социализация и воспитание. Образовательные системы как институты социализации. Интериоризация конвенциальных норм как психологическая основа социализации. Процессы, факторы и направления социализации. Этапы социализации: адаптация, индивидуализация, интеграция. Механизмы социализации: идентификация, подражание, научение, внушение, социальная фасилитация, конформность.

Детерминация процесса социализации личности. Роль школы в социализации личности. Особенности образовательной системы как детерминанты вариативности социальной ситуации развития учащихся. Варианты проявления асоциального поведения в образовательном процессе. Профилактика асоциального поведения в воспитании и обучении.

Тема 2. Психология общения и межличностного взаимодействия в образовании

Понятие общения в социальной и педагогической психологии. Социально-психологические функции общения. Содержание, цель и средства общения.

Общение как реализация общественных и межличностных отношений. Общение как система актов поведения, в которых проявляются, развиваются и видоизменяются

межличностные отношения. Эмоциональная основа межличностных отношений. Значение общения для развития индивида и для развития общества. Совместная деятельность педагога и ученика как условие возникновения общения.

Три стороны общения: коммуникативная, перцептивная и интерактивная. Особенности общения как обмена информацией. Проблема смысла при усвоении информации. Невербальная система знаков в педагогическом общении. Коммуникативный барьер и коммуникативное влияние.

Понятие о социальной перцепции. Особенности восприятия человека человеком. Факторы восприятия. Этапы формирования установки. Социальная установка и реальное поведение. Механизмы социальной перцепции. Эффекты межличностного восприятия. Ученик в системе межличностных отношений. Динамика личных взаимоотношений учащихся.

Взаимодействие в структуре общения. Стратегии взаимодействия. Убеждение и внушение. Принуждение. Оценка действий и поступков учащихся. Эффективное и неэффективное поощрение.

Организованное и стихийное общение школьников со сверстниками. Повышение роли общения со сверстниками в развитии личности подростка. Психологические особенности общения подростков и старшеклассников со взрослыми.

Тема 3. Психология малой группы в образовании

Малая группа как предмет социально-психологического исследования. Основные количественные и качественные характеристики малых групп. Структура малой группы. Структурные характеристики малых групп. Динамические характеристики малых групп. Стадии и уровни развития группы. Концепция Л.И. Уманского о поэтапном развитии группы. Теория формирования коллектива А.В. Петровского.

Взаимодействие личности и малой группы. Внутригрупповые феномены. Групповая сплоченность и совместимость. Показатели групповой сплоченности. Феномен группового давления. Феномен «конформизма». Социально-психологическая структура классного ученического коллектива и методы ее изучения. Методы изучения внутриколлективных взаимоотношений. Наблюдения, опросы, социометрические методики. Характеристика основных систем взаимоотношений в классном коллективе: система отношений ответственной зависимости и организационная структура коллектива; система личных взаимоотношений, гуманистические взаимоотношения в классном коллективе и задачи их воспитания.

Особенности педагогического воздействия учителя на классный коллектив. микрогруппы внутри коллектива. Педагогическая тактика работы с микрогруппами в зависимости от их особенностей (состав, лидерство, направленность). Референтность (значимость) коллектива для его членов. Явление потери референтности и пути ее преодоления. Социально-психологические особенности коллектива учителей. Педагогическая команда и психолого-педагогические принципы ее организации. Проблемы управления педагогическим коллективом. Типология стилей управления. Авторитарный стиль управления как жёсткая регламентация исполнения управленческих решений и предписаний. Демократичный стиль управления как инициация коллегиальности в принятии решений. Либеральный стиль как самоустранение от руководства при формальном сохранении статуса руководителя. Стиль управления и уровень группового развития. Стиль управления и содержание деятельности. Способность к децентрации как необходимое качество личности руководителя.

Тема 4. Конфликты в сфере образования

Конфликт как вид социального взаимодействия. Структура конфликта: объект,

участники, социальная среда, условия, субъективное восприятие конфликта. Объективные и субъективные причины конфликтов.

Стадии развития конфликта: предконфликтная ситуация, конфликтное взаимодействие, стадия разрешения конфликта. Виды и способы разрешения конфликтов.

Типология конфликтов. Межличностный конфликт. Особенности межличностных конфликтов. Типология педагогических конфликтов. Сущность и содержание конфликтной ситуации. Социально-психологическая напряженность и межличностные конфликты. Конфликт как один из показателей социально-психологического климата в группе. Причины и условия возникновения конфликтов учителя с учащимися.

Стратегии и исходы конфликтного взаимодействия. Конструктивная конфронтация и ее роль в процессе взаимодействия людей. Деструктивная конфронтация. «Порог конфликтной реакции». Понятие о переадресованной агрессии. Понятие о «конфликтогенной» личности. Понятие о психологической совместимости. Индивидуально-психологическая и социально-психологическая совместимость.

Способы регуляции и разрешения межличностных конфликтов. Проблема управления конфликтами. Поведение учителя в конфликтных ситуациях. Основные правила поведения учителя в конфликтной ситуации. Управление учителем конфликтом между учащимися.

Варианты психологической защиты от конфликтов. Возможность прогнозирования конфликтных отношений в группе. Профилактика конфликтов и способы выхода из конфликтной ситуации.

Тема 5. Технология эффективного взаимодействия в образовательной организации

Компетенции руководителя в формировании командного взаимодействия. Понятие «эффективное взаимодействие» и его составляющие. Лидерские качества руководителя и их влияние на команду. Методы формирования единого информационного пространства в коллективе.

Современные подходы к управлению персоналом в образовательной организации. Формирование команды и поддержание командного духа. Правила и приемы конструктивного общения с педагогами. Технология предоставления обратной связи педагогическому коллективу.

5. Образовательные технологии, в том числе перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Преподавание дисциплины «Социальная психология в образовании» ведется с применением следующих видов образовательных технологий: информационно-коммуникационные технологии, технологии проблемного обучения, имитационные технологии (игровые и неигровые формы), интерактивные технологии, технологии коллективного способа обучения; активные методы обучения: дискуссия, групповая работа.

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине: мультимедиа технологии, технологии визуализации (интеллект-карты).

В процессе изучения дисциплины используются электронный каталог библиотечно-информационного центра, электронные ресурсы электронных библиотечных систем «Университетская книга» (Режим доступа: www.biblioclub.ru), ЭБС Шуйского филиала ИвГУ на платформе «Руконт».

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

В процессе изучения дисциплины предполагаются следующие виды самостоятельной работы студентов:

1) выполнение домашних практических заданий (поиск собственных примеров, иллюстрирующих те или иные разделы (темы) учебной дисциплины, анализ конфликтных ситуаций, написание выводов, составление рекомендаций и т.д.);
2) подготовка докладов;
3) написание эссе;
4) выполнение творческих и исследовательских заданий.

Основными видами заданий для самостоятельной работы студентов являются:

- для овладения знаниями: чтение текста (учебных пособий, дополнительной литературы); графическое изображение структуры текста; конспектирование текста; работа со словарями и справочниками; работа с электронными образовательными ресурсами и др.;
- для закрепления и систематизации знаний: работа с конспектом лекции; составление плана и тезисов ответа; составление таблиц; подготовка сообщений к выступлению на практическом занятии, конференции; подготовка докладов, написание эссе; самоподготовка к зачету и др.;
- для формирования компетенций: решение ситуационных задач и упражнений; выполнение творческих заданий, проектирование и моделирование разных стратегий поведения и разрешения конфликтов и др.

Подготовка к практическим занятиям осуществляется с использованием программных продуктов MS Word и Power Point и подготовка к их защите с применением возможностей Power Point, ISpring Page, Kingsoft, GoogleClass.

Методический материал по обеспечению самостоятельной работы студентов приводится в приложении 1 к РП. Доступ к учебно-методическим материалам обеспечивается через сайт Шуйского филиала ИвГУ, через ЭБС «Руконт».

Полностью весь методический материал по обеспечению самостоятельной работы студентов приводится в Приложении 1 к РП.

7. Характеристика оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине

Текущий контроль успеваемости осуществляется в форме тестирования, выполнения контрольной работы, написания доклада, выполнения творческих заданий практико-ориентированной направленности.

Текущий контроль №1 осуществляется в форме тестирования. Ответы на вопросы теста оцениваются максимум – 10 баллов. Тестирование проводится в письменной форме в течение 20 минут. Тест предполагает разные варианты ответов: выбор правильного варианта (вариантов) ответа из предложенных, дополнение текста, вычеркиванием лишнего варианта.

Текущий контроль 2 осуществляется в форме контрольной работы.

Контрольная работа по учебной дисциплине «Социальная психология в образовании» проводиться в письменной форме. Контрольная работа проводится по вариантам, в каждом из них два вопроса. На выполнение контрольной работы студенту предоставляется 45 минут.

При оценке контрольной работы учитываются следующие показатели: умение работать с основной и дополнительной литературой, проявляя при этом творческий подход к изучаемому материалу; достаточно высокий теоретический уровень знаний на поставленные вопросы; способность самостоятельно, последовательно и логично излагать изученный материал; грамотность, четкость, разборчивость изложения текста.

Критерии оценки:

- правильность ответа -1 балла
- полнота и содержательность – 1 балл

- логичность изложения – 1 балла
- орфографическая и стилистическая грамотность изложения – 1 балл
- самостоятельность ответа, наличие собственного мнения – 1 балл

Максимальное количество баллов за правильные ответы – 5 баллов.

Формой промежуточной аттестации по дисциплине «Социальная психология в образовании» является зачет. Вопросы к зачету представлены в фонде оценочных средств (Приложение 2).

Контролируемые знания, умения и владения, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, проверяются с помощью устного ответа на зачете. Зачет проходит в форме устного собеседования.

Экзаменационный билет (зачет) состоит из двух заданий: устный ответ на один теоретический вопрос и выполнение практико-ориентированного задания. Устный ответ на один из теоретических вопросов билета оценивается до 15 баллов в зависимости от полноты, точности и последовательности изложения. Выполнение практико-ориентированного задания (составление и отгадывание кроссворда) оценивается до 15 баллами в зависимости от правильности, точности решения. За правильный ответ за два задания студент может набрать максимум – 30 баллов.

Критерии оценки на зачете:

«зачтено» - студент представил полный, содержательный ответ на теоретический вопрос, изложил теоретический материал логично и последовательно, аргументировал ответ примерами, материал изложен грамотным языком с осознанным использованием специальной терминологии, умеет высказывать собственную позицию по существу вопроса и её обосновать; практико-ориентированное задание выполнено правильно, точно (17-30 баллов).

«не зачтено» - студент отказался отвечать на вопросы или представил неправильный ответ на оба вопроса, схематичный ответ не по существу вопросов, отсутствует логика и последовательность изложения материала, отсутствует аргументация в ответе, речь недостаточно грамотная, специальной терминологией не владеет, не имеет собственной позиции по существу вопроса; практико-ориентированное задание не выполнено или выполнено неправильно, допускались ошибки (16 баллов и ниже).

Шкала оценки результатов освоения дисциплины
«Социальная психология в образовании»
Заочная форма обучения

Повышенный уровень	Базовый уровень	Пороговый уровень	Ниже порогового уровня
зачтено	зачтено	зачтено	не зачтено
26-30 баллов	21-25 баллов	17-20 баллов	менее 17 баллов

Типовые задания для промежуточного контроля находятся в Приложении 2 «Фонд оценочных средств».

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Учебная и учебно-методическая литература:

– основная литература:

Учебная и учебно-методическая литература:

– основная литература:

1. Овсянникова, Е.А. Социальная психология: учебное пособие / Е.А. Овсянникова, А.А. Серебрякова. – 3-е изд., стер. – Москва: Флинта, 2020. – 163 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279866 . – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9765-2221-3. – Текст: электронный.

–дополнительная литература:

1. Андреева, Г. М.Социальная психология : учебник для вузов / Г. М. Андреева. - 5-е изд. ; испр. и доп. - Москва : Аспект Пресс, 2008. - 368 с. - ISBN 978-5-7567-0274-3.
2. Бубчикова, Н. В. Социальная психология: учебно-методическое пособие / Н.В. Бубчикова, И.В. Чикова. – 3-е изд., стер. – Москва: Флинта, 2020. – 213 с.: ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461034. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9765-2387-6. – Текст: электронный.
3. Каширин, В. П. Социальная психология: учебное пособие / В. П. Каширин. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2021. – 232 с.: ил., схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=620204. – ISBN 978-5-4499-2551-0. – DOI 10.23681/620204. – Текст: электронный.
4. Макеев, Л. Ю. Социальная психология в образовании / Л. Ю. Макеев. – Москва : Лаборатория книги, 2011. – 92 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=142633 . – ISBN 978-5-504-00429-7. – Текст : электронный.
5. Маховская, О. И. Коммуникативный опыт личности / О. И. Маховская ; Российская академия наук; Институт психологии. - Москва : Институт психологии РАН, 2010. - 253 с. - ISBN 978-5-9270-0193-4.
6. Социальная психология : учебное пособие / А. Н. Сухов, М. Г. Гераськина, А. М. Лафуткин, А. В. Чечкова. – 7-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана, 2017. – 616 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=685154. – ISBN 978-5-238-02192-8. – Текст : электронный.

Интернет-ресурсы:

1. http://elibrary.rsl.ru/ Российская Государственная библиотека. Электронная библиотека – универсальное собрание.
2. http://vsetesti.ru/ Профессиональные психологические тесты
3. http://azps.ru/ А.Я. Психология. Сайт содержит разнообразную информацию по различным аспектам психологии. Словарь. Статьи. Хрестоматия.
4. http://www.plib.ru/Электронная библиотека. Наука. Психология. Публичная электронная библиотека.
5. http://www.biblioclub.ru/Университетская библиотека online. Научные и учебные издания.
6. http://studentam.net/Электронная библиотека учебников.
7. https://www.psychology.ru/ Психология на русском языке
8. http://www.voppsy.ru/Вопросы психологии. Журнал.
9. http://www.twirpx.com/Все для студента. Книги, журналы по психологии.
10. http://tvoypsiholog.ru/«Твой психолог». Журналы по психологии. Психология.
11. Вестник образования России. http://www.vestniknews.ru/
12. Государственная научная педагогическая библиотека им. К.Д. Ушинского http://www.gnpbu.ru/
13. Электронная педагогическая библиотека http://www.pedlib.ru/
14. https://socioline.ru/ Психология. Социальная психология.
15. Психея – полезная информация из мира психологии http://www.psycheya.ru/

Современные профессиональные базы данных и информационно-справочные системы:

1. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» www.biblioclub.ru
2. Национальный цифровой ресурс Руконт https://rucont.ru/default.aspx
3. Электронная библиотека ИвГУ http://lib.ivanovo.ac.ru
4. Электронный каталог НБ ИвГУ http://lib.ivanovo.ac.ru/index.php/ek
5. Национальная электронная библиотека https://rusneb.ru/search
6. Коллекция Шуйского филиала ИвГУ на национальном цифровом ресурсе «Руконт» https://rucont.ru/collections/31
7. ЭБС «Консультант студента» http://www.studentlibrary.ru
8. Сайт Министерства образования и науки РФ http://www.mon.gov.ru
9. Федеральный портал «Российское образование» http://www.edu.ru
10. Российский общеобразовательный портал http://www.school.edu.ru
11. Википедия – свободная энциклопедия http://ru.wikipedia.orq/wiki
12. Единое окно доступа к образовательным ресурсам http://window.edu.ru

Программное обеспечение:

В процессе изучения дисциплины используются офисные пакеты Microsoft Office, Open Office, программа для просмотра и чтения файлов PDF Adobe Acrobat Reader DC, программа для воспроизведения флэш-анимации в браузерах Adobe Flash Player, вэб-обозреватели Google Chrome, Opera, Антивирус Касперского, 1С университет.

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для предоставления учебной информации большой аудитории.
2. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения.
3. Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения.
4. Помещение для самостоятельной работы, оснащенное специализированной мебелью, компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.
5. Учебно-наглядные пособия для занятий лекционного типа, обеспечивающие тематические иллюстрации (электронные презентации).

Авторы рабочей программы дисциплины:

Е.И. Рзаева, доцент кафедры педагогики и специального образования, кандидат психологических наук, доцент.

Программа рассмотрена на заседании кафедры педагогики и специального образования «20» февраля 2025 г., протокол № 6

Программа обновлена
протокол заседания кафедры № _____ от «_____» _____20 __ г.
Согласовано:
Руководитель ОП _____ А.А. Михайлов
(подпись)

Программа обновлена
протокол заседания кафедры № _____ от «_____» _____20 __ г.
Согласовано:
Руководитель ОП _____ А.А. Михайлов
(подпись)

Программа обновлена
протокол заседания кафедры № _____ от «_____» _____20 __ г.
Согласовано:
Руководитель ОП _____ А.А. Михайлов
(подпись)

Приложение 1

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

А.А. Михайлов **Содержание практических занятий**

Практическое занятие 1. Психология малой группы в образовании

Цели занятия:

систематизировать знания особенностей малых социальных групп и внутригрупповых процессов и явлений,

формировать навыки диагностической работы с малой группой.

Блок 1. Теоретическая часть

1. Основные признаки группы. Виды групп. Системообразующие компоненты малой группы.
2. Феномены группового давления, конформизма. Групповая сплоченность. Групповая совместимость.
3. Стадии и уровни развития группы. Механизмы группового развития.
4. Методы изучения внутриколлективных взаимоотношений.
5. Проблемы управления классным и педагогическим коллективом.

Блок 2. Практическая часть

1. Подготовьте доклады по темам:
   - Лидерство и руководство как социально-психологические явления.
   - Факторы эффективности малой группы.
   - Психологический климат коллектива как показатель его состояния.

2.Провести наблюдение за группой взаимодействующих людей. Проанализировать, что было сложным. После чего сравнить протоколы наблюдателей и сделать выводы.

3.Провести диагностику студенческой группы по одной из нижеперечисленных методик. Предложите рекомендации по коррекции или дальнейшему развитию изучаемого качества группы.

1) Социометрия
2) Референтометрия
3) Определение привлекательности группы для студента (по Сишору).
4) Определение ценностно-ориентационного единства группы (В.С.Ивашкин, В.В.Онуфриева)
5) Изучение психологического климата группы
6) Изучение представлений студента о его месте в коллективе
7) Определение стадии развития коллектива
8) Способность к лидерству (Р. С. Немов)

Блок 3. Рефлексия и итоговое обсуждение

Обсуждение результатов проведения наблюдения и диагностики.

Анализ опыта участников, полученных навыков и знаний.

Подведение итогов занятия.

Материально-техническое оснащение:

Маркеры, доски, листы бумаги формата А3.

Практическое занятие 2. Конфликты в сфере образования

Цели занятия:

Освоение теоретических основ конфликта и его структуры.

Изучение методов диагностики конфликтов в образовательной организации.

Развитие навыков анализа и оценки конфликтных ситуаций.

Блок 1. Теоретическая часть

1. Определение конфликта и его разновидности

Что такое конфликт?

Виды конфликтов: внутриличностные, межличностные, межгрупповые, организационные.

2. Структура конфликта

Субъекты конфликта (участники).

Объект конфликта (предмет спора).

Повод конфликта (формальная причина столкновения).

Инцидент (первый эпизод противостояния).

3. Функции конфликта

Позитивные функции (стимуляция изменений, улучшение коммуникаций).

Негативные функции (деструкция, разрушение отношений).

4. Причины возникновения конфликтов в организации

Внутренние факторы: дефицит ресурсов, организационная структура, неудовлетворённые ожидания.

Внешние факторы: экономические условия, культурные различия, социальная нестабильность.

Блок 2. Практическая часть

1. Практическое упражнение: «Классификация конфликтов»

Участники делятся на группы и получают описание конфликтных ситуаций.

Задача: определить вид конфликта и его структуру (субъекты, объект, повод, инцидент).

2. Практическое упражнение: «Причины конфликта»

Каждая группа анализирует конфликтную ситуацию и выделяет причины конфликта (внутренние и внешние факторы).

Блок 3. Диагностика конфликтов

1. Методы диагностики конфликтов

Опрос: получение данных о восприятии конфликта через анкетирование.

Интервью: глубинное изучение конфликта через личные беседы.

Наблюдение: мониторинг конфликтных ситуаций и проявлений конфликта.

2. Инструменты диагностики конфликтов

Карты конфликта: визуализация структуры конфликта.

Матрицы оценки конфликтных ситуаций: количественная оценка интенсивности и масштабов конфликта.

3. Практическое упражнение: «Диагностика конфликта»

Участникам предлагается конфликтная ситуация.

Задача: применить метод диагностики (опрос, интервью, наблюдение) и составить карту конфликта или матрицу оценки.

Заключение занятия:

Обсуждение результатов работы групп.

Рефлексия: что удалось узнать, какие навыки получили, какие вопросы остались.

Материально-техническое оснащение:

Маркеры, доски, листы бумаги формата А3.

Карточки с описаниями конфликтных ситуаций.

Таблица для составления матриц оценки конфликтных ситуаций.

Практическое занятие 3. Технологии, методы и приёмы разрешения конфликтов в образовательной организации

Цели занятия:

Освоение технологий и методов разрешения конфликтов.

Развитие навыков применения переговорных и компромиссных техник.

Овладение психологическими приёмами управления конфликтами.

Блок 1. Теоретическая часть

1. Переговоры и компромисс как способы разрешения конфликтов

Процесс переговоров: подготовка, ведение, заключение соглашения.

Принципы заключения компромисса: удовлетворение интересов сторон, взаимные уступки.

2. Техники управления конфликтом

Уступчивость: сознательное уменьшение своих претензий.

Приспособление: изменение своего поведения под воздействием обстоятельств.

Сотрудничество: поиск взаимовыгодных решений.

3. Психологические приёмы управления конфликтами

Эмпатия: понимание и сочувствие переживаниям другой стороны.

Активное слушание: внимательное восприятие и подтверждение понимания чужой позиции.

Обратная связь: корректное сообщение о взглядах и действиях другой стороны.

Блок 2. Практическая часть

1. Практическое упражнение: «Переговоры и компромисс»

Участники делятся на пары.

Каждая пара получает описание конфликтной ситуации.

Задача: провести переговоры и найти компромиссное решение.

2. Практическое упражнение: «Выбор техники управления конфликтом»

Группы получают конфликтные ситуации.

Задача: выбрать подходящую технику управления конфликтом (уступчивость, приспособление, сотрудничество) и обосновать свой выбор.

3. Ролевая игра: «Психологические приёмы управления конфликтом»

Участники разыгрывают конфликтные ситуации, применяя эмпатию, активное слушание и обратную связь.

Блок 3. Рефлексия и итоговое обсуждение

Обсуждение результатов выполнения упражнений и ролевой игры.

Анализ опыта участников, полученных навыков и знаний.

Подведение итогов занятия.

Материально-техническое оснащение:

Маркеры, доски, листы бумаги формата А3.

Карточки с описаниями конфликтных ситуаций.

Сценарии для ролевых игр.